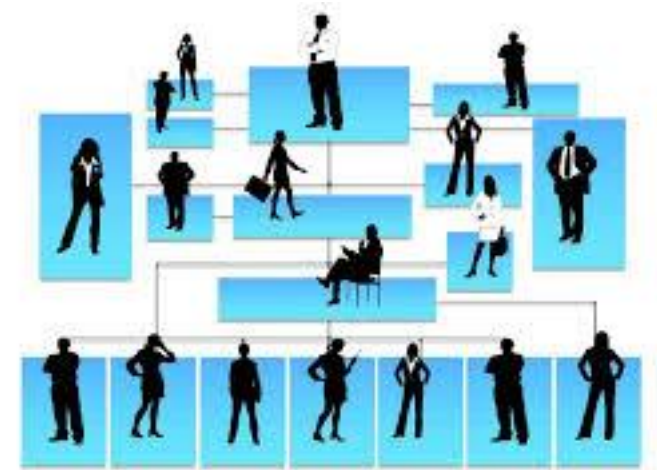


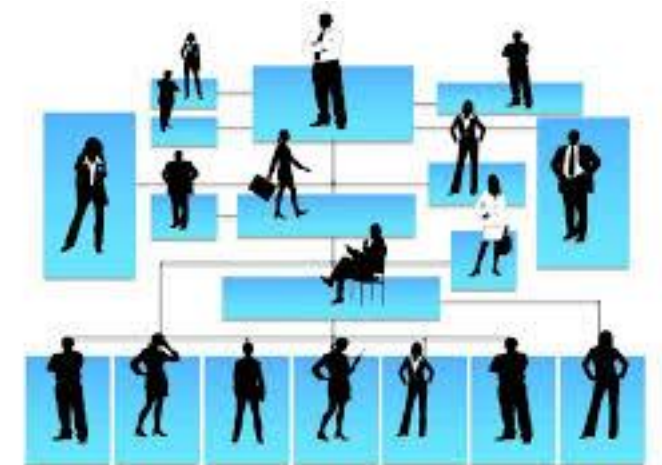
Definiții

Echipă: un grup de persoane cu un scop comun și obiective comune, care lucrează în mod interdependent într-un context comun.



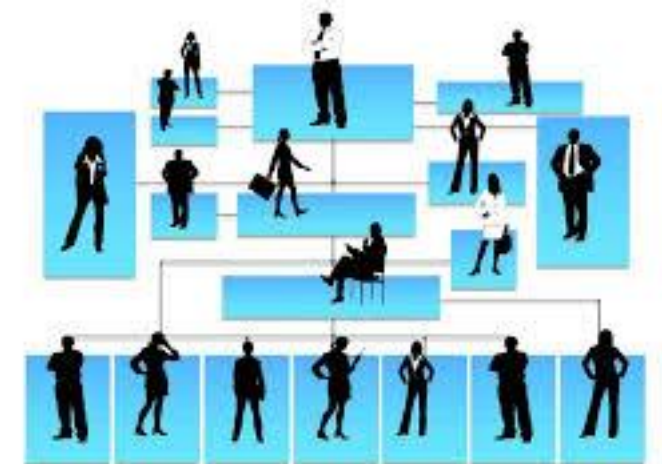
Ce este Team Coaching-ul?

Parteneriat într-un proces de co-creație și reflecție cu o echipă (cu accent pe dinamica, relațiile dintre membrii echipei și performanța acesteia), într-un mod care îi inspiră să își maximizeze abilitățile și potențialul pentru a-și atinge scopul comun și obiectivele comune.



Ce este Team Coaching-ul?

Parteneriat într-un proces de co-creație și reflecție cu o echipă (cu accent pe **dinamica** dintre membrii echipei și **performanța** acesteia),
într-un mod care îi **inspiră** să își maximizeze **abilitățile** și **potențialul** pentru a-și atinge **scopul comun** și **obiectivele comune**.



Team Coaching vs alte modalități de dezvoltare a echipelor



Dezvoltarea echipei

Pe termen mai lung, include multe modalități, multe subiecte

	Team-building	Team-training	Team-consulting	Team-mentoring	Team-facilitation	Team-coaching
Interval	Scurt, 1-5 zile (o dată)	Scurt, 1-5 zile	Foarte variabil	Staccato, ore separate într-o perioadă mai lungă de timp	Scurt, 1-5 zile	Termen mai lung, luni
Proces	Exerciții	Lucrează prin intermediul unui curriculum / material (cu orice echipa)	Consultanții își împărtășesc expertiza	Mentorul împărtășește experiența	Facilitarea comunicării, moderare	Echipa și coach-ul lucrează în parteneriat
Domeniu de creștere	Îmbunătățirea relațiilor	Cunoștințe sau competențe noi	Perspective complementare	Cunoștințe noi	Claritate	Realizarea obiectivelor, sustenabilitatea echipei
Dinamica echipei, rezolvarea conflictelor	Minimal	Minimal	Minimal, advisory	Minimal	Minimal	Componentă integrală
Expert; ownership	Trainer	Trainer	Consultant	Mentor	Facilitator(i) și echipă	Echipă



* As per ICF definition of team coaching competencies

Diferențieri

- **Grup:** o colecție de oameni care au ceva în comun
- **Coaching de grup:** parteneriat cu un grup de persoane care împărtășesc un interes, o experiență de învățare sau o abilitate comună, în care coach-ul și ceilalți membri ai grupului oferă sprijin și inspirație pentru a maximiza abilitățile și potențialul individual.
- **Team building:** cunoașterea reciprocă înainte de a lucra împreună, crearea moralului, a coeziunii etc. (de obicei o singură dată).
- **Team training:** formarea abilităților necesare pentru o bună muncă în echipă (de exemplu, comunicarea). Participanții nu sunt neapărat o echipă.

5 QUESTIONS înainte de a începe un proces de coaching de echipă



INTREBAREA 1: Este cu adevărat o echipă?

INTREBAREA 2: Este aceasta momentul potrivit pentru un astfel de proces?

INTREBAREA 3: Cum este poziționat acest demers în fața echipei?

INTREBAREA 4: Cât de bine a fost făcută contractarea?

INTREBAREA 5: Care sunt cele mai relevante teme de lucru pentru această echipă acum?

STRUCTURA unui proces de team coaching



Pas 1: Înțelegerea nevoilor exprimate de key stakeholders și sponsori

Întâlnirea inițială – explorarea nevoilor și rezultatelor așteptate, motivele pentru care a fost inițiat procesul.

Pas 2: Kick-off session

O întâlnire de start cu întreaga echipă – cu focus pe conectare și construirea unei relații, prezentarea coach-ului și a ceea ce presupune procesul de coaching (roluri, responsabilități, etape etc).

Pas 3: Interviuri individuale cu membrii echipei (când este posibil)

Colectarea perspectivelor individuale despre realitatea curentă, dar și a celor mai bune așteptări în urma procesului. Confidențial. Toate perspectivele sunt integrate într-un raport tip mindmap.

Pas 3: CONTRACTAREA de coaching ale echipei - WORKSHOP 1

Prezentarea raportului mindmap și contractarea obiectivelor și a metodei de monitorizare a progresului.

Pas 4: WORKSHOPS 2 - n

Abordări variabile, funcție de natura obiectivelor agreeate de echipă.

**Dezvoltarea echipei
folosind metodologia
6 Team Conditions si
Team Diagnostic
Survey**

DIAGNOZA

PASUL 1: RAPORT TDS

Sample report

[OPEN HERE](#)

PASUL 2: DEBRIEF

2 sesiuni de debrief

1-1 cu managerul echipei

Sesiune de lucru cu intreaga echipa

PASUL 3: RAPORT DE RECOMANDARI

DIAGNOZA SI DEZVOLTARE

PASUL 1: RAPORT TDS

PASUL 2: DEBRIEF

PASUL 3: RAPORT DE RECOMANDARI

PASUL 4: CALATORIE DE DEZVOLTARE PERSONALIZATA

Continutul personalizat in functie de TDS (abilitati interpersonale, gandire strategica, definirea scopului, definirea normelor de lucru, etc)

STIINTA ECHIPELOR CU 6TC

3 workshopuri in care toti people managerii inteleg si aplica modelul

3 ore 6TC – The essentials

Real time/ Right people/
Compelling purpose

3 ore 6TC – The enablers

Sound structure/ Supportive context/
Team coaching

3 ore Processes & Team Effectiveness

Key Task Processes/ Team Effectiveness

Transformarea culturii organizationale de la symptom/ focus pe individ la focus pe echipe sustenabile



LearningArchitect

Despre 6TC (6 Team Conditions) si TDS (Team Diagnostic Survey)



Ce face:

6TC modelul aflat la baza TDS – un instrument care ajuta managerii sa dezvolte **o gandire sistemica in ce priveste eficacitatea echipei.**

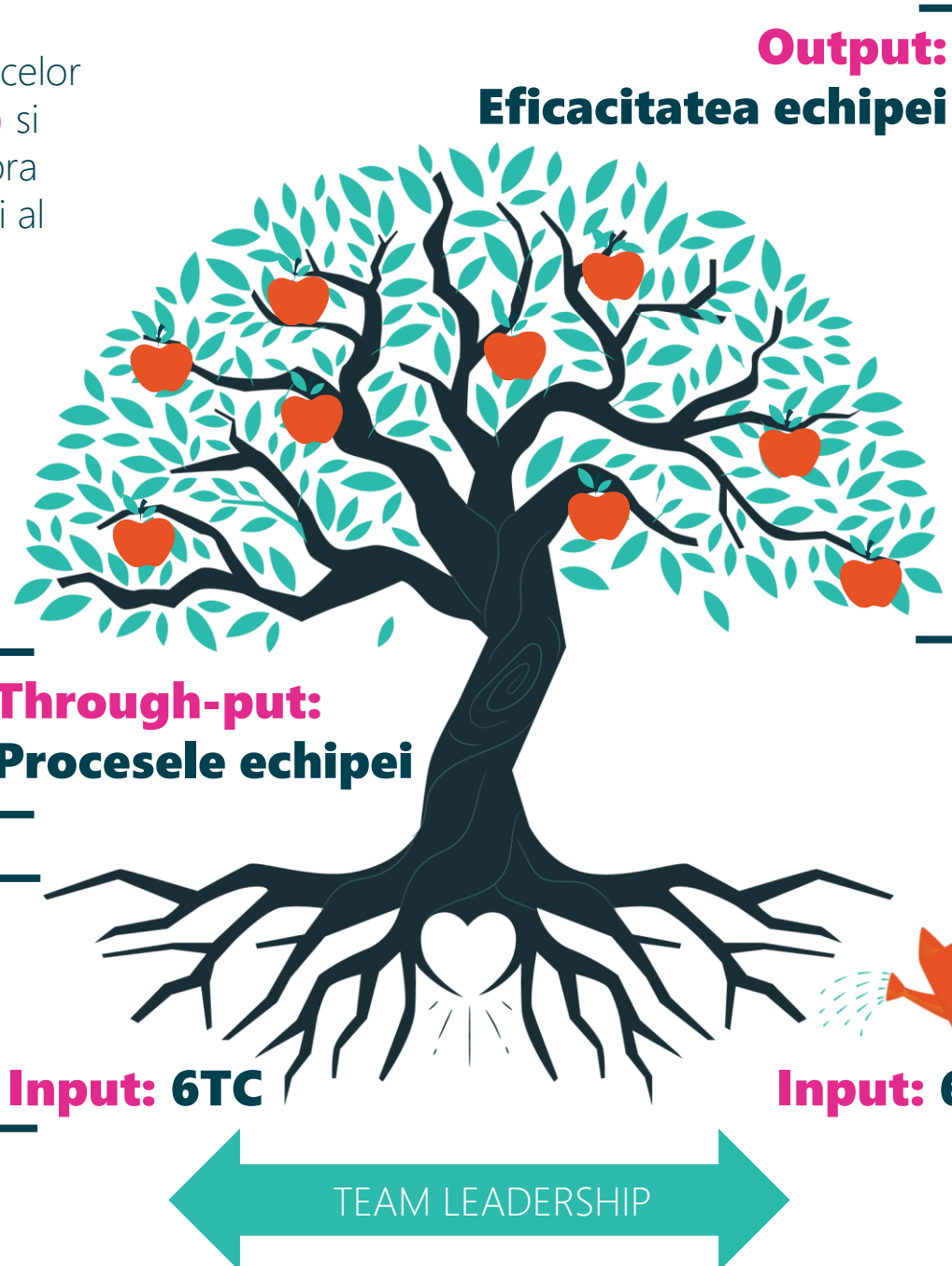
Este un **instrument transformational** care mută liderii de la **gândirea orientată spre simptome** („oamenii mei nu sunt aliniați” „nu oferim rezultate constante”) la **descoperirea mecanismelor reale de satisfacție și performanță a echipei.**

Cum a fost construit:

Team Diagnostic Survey fost dezvoltat de către cercetători din echipele de top de la Universitatea Harvard pe baza unui program de cercetare de zeci de ani axat pe identificarea principalelor de condiții care dau naștere unor echipe eficiente. Modelul a fost dezvoltat pe baza a mii de echipe din întreaga lume într-o gamă largă de industrii, sectoare și tipuri de echipe.

6 TEAM CONDITIONS

Instrumentul masoara nivelul celor 6 conditii esentiale **(inputul)** si impactul acestor conditii asupra proceselor **(through-put)** si al eficacitatii echipei **(output)**



EFICACITATEA ECHIPEI
Satisfactia membrilor
Performanta echipei
Calitatea proceselor de grup

PROCESELE IMPORTANTE
Cunostinte & Abilitati
Efort
Strategie

THE ESSENTIALS
Scop convingator
Oamenii potriviti
Echipea reala

THE ENABLERS
Team Coaching
Context de suport
Structura solida

Detalii despre TDS, raportul generat



Este solid din punct de vedere psihometric, validat folosind **datele colectate de la peste 1000 de echipe în diverse contexte la nivel global.**

Măsoara 6 condiții care prezic colectiv până la 80% din eficacitatea unei echipe.

Ghidează proiectarea, lansarea și antrenarea echipelor (regula 60-30-10).

A fost lansat comercial în 2017.

În prezent este **folosit de către echipele de top din companiile Fortune 500** și organizațiile publice și non-profit.

Este folosit de către echipe de conducere, start-up-uri, echipe agile, echipaje de zbor, echipe chirurgicale, echipe de proiect, echipe de vânzări, echipe de operațiuni, echipe de finanțe, echipe de servicii profesionale și multe altele.

Produce un raport de 27 de pagini care include feedback detaliat cu privire la cele 6 condiții, 3 procese cheie de lucru în echipă și 3 măsuri ale eficacității echipei, precum și feedback suplimentar calitativ și cantitativ.

