



## What is S.A.V.I.R.O.A.D.?

A game-based workshop **dedicated to people managers** (*team managers/project managers*), who want to improve their **leadership communication abilities** and take them to the **next level**, switching from **Manager to Leader-Coach**.

## What is a Leader-Coach?

A Leader-Coach combines the **role of a leader** – who offers vision, guidance, direction and the **role of a coach** – who challenges team members to attain their potential, through their own resources.

# What are the benefits for your organization?



Increased  
**Engagement**  
and **Retention**  
level



**Feedback**  
**Culture**



Greater Impact in  
**1-1**  
**Conversations**

# What microskills does S.A.V.I.R.O.A.D. train, on the road to Leader-Coach?

Managers discover and practice **8 microskills** that transform any conversation into a **defining moment**.

**Seek to understand | Appreciate | Value-based | Integrate ideas**

**Reframing | Observation | Acknowledge | Doable |**

Managers become aware of the impact these microskills have on **3 essential dimensions** regarding performance and people growth:



**Mind**

(effective thinking)



**Heart**

(positive state of mind)



**Hands**

(action orientation)

S

**Seek to understand** – the ability to ask neutral questions, without a personal agenda or a predefined answer: *“What happened? “How do you see this?”*

A

**Appreciate** – the ability to offer appreciation, either for the communication process (*“Thank you for having this conversation, it’s really important that you are telling me this”*), or by complimenting a resource the other is unaware of.

V

**Value-based** – the ability to introduce a motivational “Why, behind” directions and requests, a “Why” originating in vision and values, a “Why” that makes work meaningful.

I

**Integrate ideas** – the ability to integrate ideas that are different from yours, by leveraging the positives, clarifying instead of criticizing, building on the other’s ideas.

R

**Reframing** – the ability to change the meaning of a situation (*short term versus long term, problem versus opportunity, failure versus lessons learned*).

O

**Observation** – the ability to carefully observe actions and behaviors and to reflect them through feedback, without judgment.

A

**Acknowledge** – the ability to communicate that the other's thoughts, emotions and needs are understood without judgment.

D

**Doable** – the ability to guide the conversation towards specific action, that unlocks potential and helps the other progress.



# S.A.V.I.R.O.A.D.

## GAME 1



Your Leader-Coach Road  
**step by step**

Participants will learn the 3 dimensions that support performance and team development



**Mind** (effective thinking)



**Heart** (positive state of mind)



**Hands** (action and progress orientation)

Un membru al echipei tale te...

Un membru al echipei tale te...

Un membru al echipei tale te...

Un membru al echipei tale te...

Un membru al echipei tale te...

**Un membru al echipei tale te anunța ca trece printr-un divorț dificil, iar asta îi afectează modul de lucru.**

**CE ÎI RĂSPUNZI?**

**A** Stiu cum te simți, dar nu lasă chestiunile personale să îți afecteze munca. Toata lumea se bazează pe tine.

**B** E o situație dificilă, îmi imaginez că îți e greu. Când ai mai trecut prin evenimente neplăcute, ce te-a ajutat să faci față la birou?

**Răspuns corect: B**

Explicație: Deși bine intenționate, replicile de tip "stiu cum te simți" nu demonstrează empatie pentru că nu poți ști cum se simte o altă persoană. Empatia înseamnă să îți imaginezi cum e să fii în papucii celuilalt. În plus, deși menită să transmită încredere, replica "toată lumea se bazează pe tine" poate fi resimțită ca o sursă de presiune în plus.

Varianta B este o combinație de empatie (validarea percepției celuilalt) și trecere către acțiuni (ajutând celalaltă persoană să își identifice resursele care îl/o ajută să facă față).

© LearningArchitect

They will become aware of the **impact their communication makes on the 3 dimensions** and will learn how to design an effective response in 1-1's.





# S.A.V.I.R.O.A.D.

## GAME 2



Your Leader-Coach Road  
**on the run**

Participants will **explore the 8 microskills** of a Leader-Coach:

**Seek to understand**

**Appreciate**

**Value-based**

**Integrate ideas**

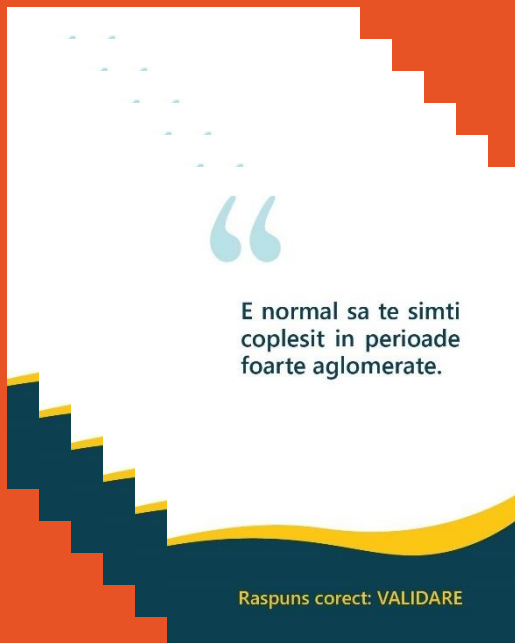
**Reframing**

**Observation**

**Acknowledge**

**Doable**

They will learn how to **identify and use them** in **any 1-1'**, formal or informal conversations, proactive or reactive.





# S.A.V.I.R.O.A.D.

## GAME 3



### Your Leader-Coach Road **in action**

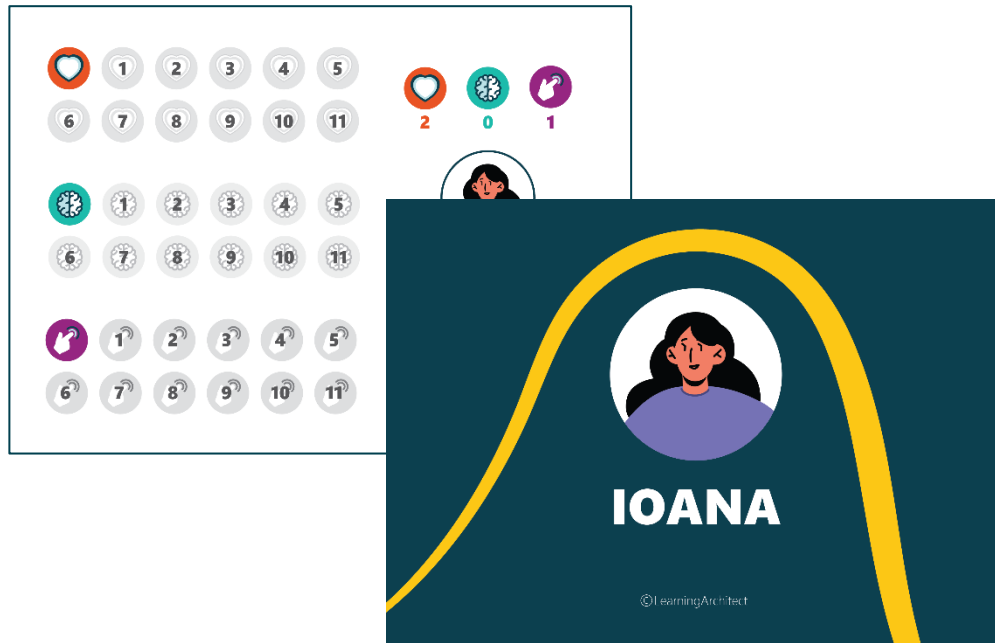
Participants will practice their people manager role in a **complex situation** and **simulate managing a team**.

They will apply the 8 microskills, consciously seeking to increase their team members' engagement and performance.

They will be able to **motivate** them (*by finding the right answer to their challenges*) and **support** them (*in VUCA moments that can affect the 3 dimensions of their performance*).

Participants will gain points depending on their team's level and by hiring new people.

They will become aware of the 8 microskills impact on **people performance and retention**.



# Testimonials

*"Workshopul #SAVIROAD este o alegere excelenta pentru lideri (formali sau informali) si specialisti de L&D si HR. Pentru mine, experienta a fost una dinamica, din care am invatat lucruri noi si cu ajutorul careia am si sedimentat cunostinte pe care le aveam. Evenimentul a fost echilibrat din punctul de vedere al imbinarii partii teoretice cu partea aplicata. Pentru mine a fost o placere sa urmaresc trainerii ghidand participantii pe parcursul zilei, punand intrebari ce ne-au stimulat sa gandim din perspective variate. Jocurile au fost extrem de inspirate, bine realizate si de o inalta calitate. Mi-a placut faptul ca evenimentul a fost organizat live si am avut ocazia sa cunosc oameni noi"*

**Diana Enache, Development Coordinator, Tradeshift**

*"Mi-a placut aplicabilitatea imediata pe care o poate aduce intr-o conversatie cu cineva din echipa, prin expresiile din cartonase. Ce m-a pus pe ganduri (intr-un mod pozitiv) a fost partea de strategie prin jocul de final si cum o conversatie reusita sau nereusita poate crea o echipa frumoasa sau ii poate determina pe oameni sa plece. Chiar cred ca jocul poate crea multe momente de AHA pentru toti managerii."*

**Mihaela Petcu, Learning & Development Manager WNS Global Services  
Romania**

# Testimonials

*"Programul #SAVIROAD propune o experienta de invatare dinamica, fun, colaborativa.*

*De ce dinamica? Pentru ca alterneaza momentele de interactiune cu introspectia, cu livrarea conceptelor si cu actiunea.*

*De ce fun? Pentru ca programul a fost construit de o echipa extrem de creativa, care a dezvoltat 3 board games, dar nu orice fel de board games, ci unele cu replicile tale de la birou...*

*De ce colaborativa? Pentru ca te incurajeaza sa share-uiesti, sa iti pui intrebari cu voce tare si sa auzi rapunsuri din sala.*

*Felicitari!"*

**Elena Georgescu, Leadership Development Specialist, Ubisoft**

*"Sa fie magie? Momentul in care o sala intreaga, de peste 80 de oameni, amuteste, integrand invatarea, facand asociatii mentale. Momentul "Aha!" colectiv.*

*Sa fie arta? O arta a trainerului care stie sa dozeze si sa condimenteze pastilele de invatare.*

*Sa fie stiinta? O stiinta a jocului, a gamificarii, a learningului creativ.*

*Ca fiecare sesiune Learning Architect, SAVIROAD te farmeca, te pune pe ganduri, te schimba si te ajuta, in acest caz, sa devii un lider-coach mai bun.*

*Merita sa participi la experienta aceasta. Bravo, Stefania Antone & team!"*

**Ioana Toma, Training & Recruitment Manager, Banease Developments**





